

Nombre del Medio de Verificación: Actividad

Clave y nombre de la Dependencia:	2101-1101 Poder Legislativo del Estado de Q.Roo
Programa Presupuestario:	M008 - Gestión y Apoyo Institucional del Poder Legislativo
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Implementación del programa de soporte técnico y tecnológico
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de cumplimiento de implementación del programa de soporte técnico y tecnológico
Método de Cálculo:	(Total de etapas implementadas autorizadas del programa de soporte técnico y tecnológico / Total de etapas Implementación del programa de soporte técnico y tecnológico programadas) x 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://congresoqroo.gob.mx/armonizacion-contable/indicadores-de-resultados
Unidad Responsable del Indicador:	Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo (Dirección de Tecnologías de la Información)

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de etapas implementadas autorizadas del programa de soporte técnico y tecnológico

Calendario Numerador					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	50.000

Denominador: Total de etapas Implementación del programa de soporte técnico y tecnológico programadas) x 100

Calendario Denominador					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	50.000

Descripción de los resultados:

En el periodo se realizaron 8 actividades del Programa de Soporte Técnico y Tecnológico, de las 15 que se tiene programadas.

Calendario Ejecutado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	53.333

Tipo de Evidencia:

Se adjuntan Oficio DTI/167/2025 de fecha 24 de Junio 2025, y el Informe de Avance de Cumplimiento de Objetivos y Metas del Programa Presupuestal Basado en resultados de Soporte Técnico y Tecnológico

Responsable de la Información	Visto Bueno	Por la Unidad Responsable
I.S.C. Guilbert Canto Canche Director de Tecnologías de la Información Responsable de la Información	Lic. Jennifer Santana Casarín Subsecretaria de Servicios Legislativos	Lic. Lirio Calderón González Secretaria General



XVIII
LEGISLATURA DE LA
JUSTICIA SOCIAL

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Dirección de Tecnologías de la Información

"XVIII Legislatura del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, Legislatura de la Justicia Social"
"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Oficio Número: DTI-167-2025

Asunto: Informe de Avance de Cumplimiento de Metas y Objetivos Correspondiente al Segundo Trimestre 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 24 de junio de 2025

MTRA. LUCIA VIOLETA SANCHEZ MENDEZ

**Directora de Modernización y Desarrollo Administrativo
del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.**

P r e s e n t e.

Por este medio, me permito dar respuesta a su solicitud de información que se me hiciera llegar mediante oficio DMDA/112/2025, de fecha 19 de junio de 2025, para integrar el informe de avance de cumplimiento de objetivos y metas correspondiente al Segundo Trimestre de 2025, del Programa Presupuestario R003 Legislar con Compromiso Social del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo. al respecto me permito enviar a usted la siguiente información:

Programa Presupuestario:	M008 Gestión y Apoyo Institucional del Poder Legislativo
Actividad:	C01.A02 Implementación de Programa de Soporte Técnico y Tecnologías.
Indicador	C01.A02 Porcentaje de cumplimiento de Implementación del Programa de Soporte Técnico y Tecnologías.
Periodicidad:	Semestral
Meta Programada:	50%

Se anexa informe de avance y de igual manera se envía de forma digital al correo electrónico proporcionado luciasanchez@congresoqroo.gob.mx

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

I.S.C. Guilbert F. Canto Canché

Director de Tecnologías de la Información

C.c.p. Lic. Lirio Calderón González. - Secretaria General del Poder legislativo del Estado de Quintana Roo.

C.c.p. Lic. Jennifer Santana Casarín. - Subsecretaria de Servicios Legislativos del Poder legislativo del Estado de Quintana Roo.

C.c.p. Mtra. Ilse Garrido Cervera – Subsecretaria de Servicios Administrativos del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.

C.c.p. Minutario.



**INFORME DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE
OBJETIVOS Y METAS DEL PROGRAMA
PRESUPUESTAL BASADO EN RESULTADOS DE
“SOPORTE TÉCNICO Y TECNOLÓGICO”
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
1º DE ENERO A 30 DE JUNIO 2025**

g

LISTADO DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE INNOVACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN IMPLEMENTADAS

1.- PROYECTO ARRENDAMIENTO DE IMPRESORAS

Con la finalidad de omitir la adquisición de tóners o cartucho de tintas, homologar los modelos de impresoras, optimizar y mejorar la cobertura de impresión, además reducir el costo por estos conceptos, se determinó ejecutar el proyecto de contratación para el servicio de arrendamiento de impresoras pagando una renta mensual.

Estatus: Ejecutado

2.- PROYECTO LICENCIAMIENTO MICROSOFT

La necesidad de mantener la regularización de las licencias en los sistemas operativos ha generado la contratación de licencias de Microsoft Windows 10 Enterprise así como la Suite Microsoft Office 365 que brinda el uso en línea Word, Excel, Power Point y Outlook. Con ello se emplean cuentas institucionales las cuales permiten no solo mantener los sistemas operativos, sino proveer de un correo institucional, así como el uso de la plataforma de Microsoft Teams para llevar a cabo las reuniones de comisiones virtuales y eventos no presenciales, que de otra manera seria imposible y costoso a través de otras plataformas.

Estatus: Ejecutado

3.- PROYECTO SISTEMA DE SEGURIDAD SSL

Este servicio avala y certifica los dominios www.congresoqroo.gob.mx, www.systemaspodleg.gob.mx como sitios web seguros por medio de los protocolos de seguridad SSL, y el sistema unifi. Estos certificados dan seguridad durante la interacción y comunicación entre usuarios y servidores con la encriptación de datos.

Estatus: Ejecutado

4.- PROYECTO LICENCIAMIENTO ADOBE ACROBAT

Las Licencias Adobe Acrobat PRO DC son asignadas a la Dirección de Transparencia, Dirección de Control de Procesos Legislativo y Dirección de Tecnologías de la Información y Subsecretaría de Servicios Legislativos, las cuales son usadas para:

- Testeo de los documentos públicos con datos privados.
- Cambio de metadatos de los documentos generados por la Dirección de Apoyo Jurídico y la Dirección de Control de Procesos Legislativos.
- Proceso de elaboración de los diarios de debates.
- Reducción de tamaño de los archivos para la publicación en la página web.
- Generación de archivos con formato PDF para su publicación en la página web.

Estatus: Ejecutado

4.- PROYECTO SISTEMA DE SEGURIDAD SSL

Este servicio avala y certifica los dominios www.congresogroo.gob.mx, www.systemaspodleg.gob.mx como sitios web seguros por medio de los protocolos de seguridad SSL, y el sistema unifi. Estos certificados dan seguridad durante la interacción y comunicación entre usuarios y servidores con la encriptación de datos.

Estatus: Ejecutado

5.- PROYECTO RENOVACION HOSTING PARA CUENTAS DE SUBDOMINIO

Contar con un servidor Hosting que gestione los correos electrónicos con cuentas de subdominio @correo.congresogroo.gob.mx, así como el envío de correos masivos con ese subdominio.

Estatus: Ejecutado

6.- PROYECTO LICENCIAMIENTO GITHUB TEAMS

Esta plataforma gestiona el desarrollo de los sistemas y repositorios de los códigos fuentes con el que se puede controlar versiones de los módulos desarrollados e identificar los cambios y el avance de cada programador, y gestionar el despliegue de las aplicaciones en producción.

Estatus: Ejecutado

7.- PROYECTO LICENCIAS CREATIVE CLOUD

herramienta que permite utilizar una amplia gama de aplicaciones creativas de adobe para el diseño y edición de fotografía y video este software es utilizado en las áreas de comunicación social y pagina web, tales como Photoshop, Illustrator, Premier Pro, After Effect, entre otras, además de ofrecer la posibilidad de trabajar en colaboración en equipo, así como disponer de una amplia biblioteca de recursos creativos.

Estatus: Ejecutado

8.- PROYECTO DE LICENCIAMIENTO SENDGRID

Software para envío de notificaciones por correo electrónico masivo que es utilizado por diversos sistemas legislativos y administrativos del Poder Legislativo, como el sistema de gestión de correspondencia y archivo, sistema de quejas y denuncias, sistema de viáticos, sistema de declaraciones patrimoniales y sistema de agenda semanal, entre otros.

Estatus: Ejecutado

RESUMEN DE AVANCE

Total de proyectos a ejecutar: 15

Ejecutados de Enero a Junio 2025: 8 53.3 %

Por ejecutar de Julio a Diciembre 2025: 7 46.7%