

Nombre del Medio de Verificación: Actividad

Clave y nombre de la Dependencia:	2101-1101 Poder Legislativo del Estado de Q.Roo
Programa Presupuestario:	R003 - Legislar con Compromiso Social.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Seguimiento de solicitudes de carácter Social.
Indicador	C01A02 - Porcentaje de atención de solicitudes de carácter social.
Método de Cálculo:	Total de solicitudes de carácter social atendidas/ Total de solicitudes de carácter social recibidas) x 100.
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://congresoqroo.gob.mx/armonizacion-contable/indicadores-de-resultados .
Unidad Responsable del Indicador:	Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo (Dirección de Atención Ciudadana).

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de solicitudes de carácter social atendidas.

Calendario Numerador					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,800.000

Denominador: Total de solicitudes de carácter social recibidas) x 100.

Calendario Denominador					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,800.000

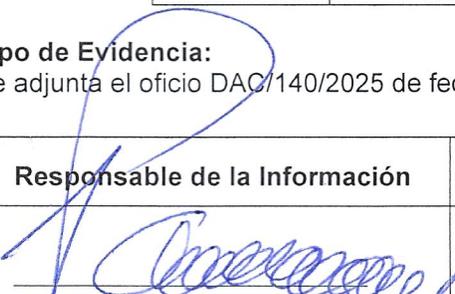
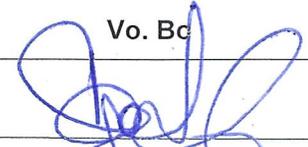
Descripción de los resultados:

Porcentaje de atención de solicitudes de carácter social.

Calendario Ejecutado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1499.000

Tipo de Evidencia:

Se adjunta el oficio DAC/140/2025 de fecha 25 de Junio 2025 y la estadística correspondiente.

Responsable de la Información	Vo. Bc	Por la Unidad Responsable
 C. María de los Remedios Pantoja Córdova Directora Atención Ciudadana	 Mtra. Ilse Garrido Cervera Subsecretaria de Servicios Administrativos	 Lic. Lirio Calderón González Secretaria General



XVIII
LEGISLATURA DE LA
JUSTICIA SOCIAL

Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo
 Dirección de Atención Ciudadana
 "2025. Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y
 Soberano de Quintana Roo"
 "XVIII Legislatura del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo Legislatura
 de la Justicia Social"

Oficio Número: DAC-130-2025

Asunto: El que se indica.

Chetumal, Quintana Roo, a 25 de junio de 2025

MTRA. LUCÍA VIOLETA SÁNCHEZ MÉNDEZ
DIRECTORA DE MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
PRESENTE.

Por este medio, me permito dar respuesta a su solicitud de información que se me hiciera llegar mediante oficio número DMDA/107/2025 con fecha de recibido 19 de junio del 2025., para integrar el informe de avance de cumplimiento de objetivos y metas correspondientes al Primer semestre de 2025 del Programa Presupuestario basado en Resultados del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo, al respecto, me permito enviar a usted la siguiente información:

Programa Presupuestario:	R003- Legislar con Compromiso Social.
Componente	C01.A02 – Seguimiento de solicitudes de carácter social.
Actividad:	C01.A02- Porcentaje de atención de solicitudes de asuntos de Carácter Social.
Periodicidad:	Semestral

- Se anexa estadísticas de solicitudes atendidas por los integrantes de la XVIII Legislatura en el rubro de Ayudas Sociales comprendido del 1 de enero al 24 de junio de 2025.

Sin otro asunto en particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

[Firma]
MARÍA DE LOS REMEDIOS PANTOJA CORDOVA
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

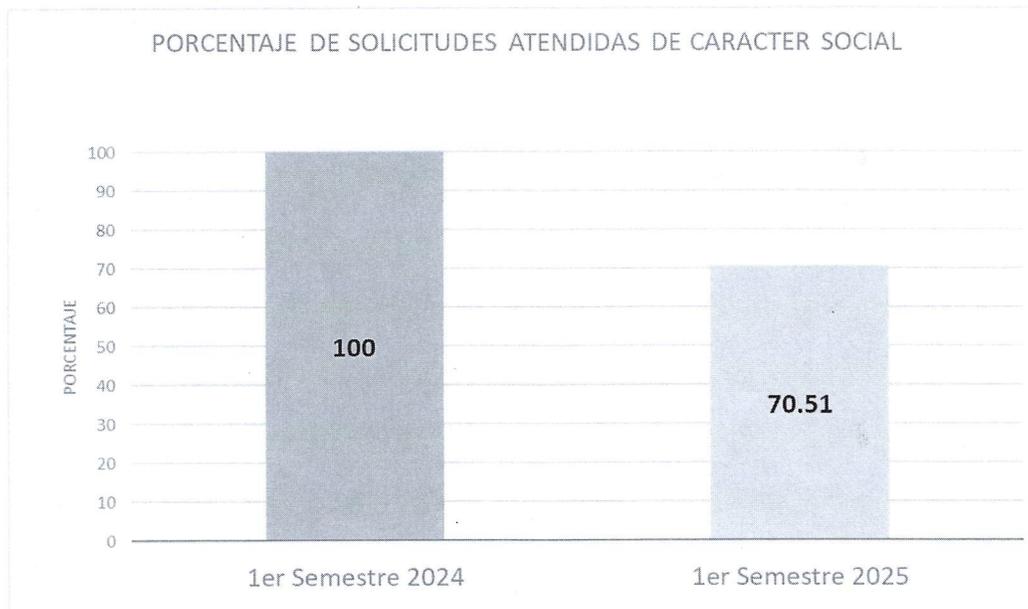
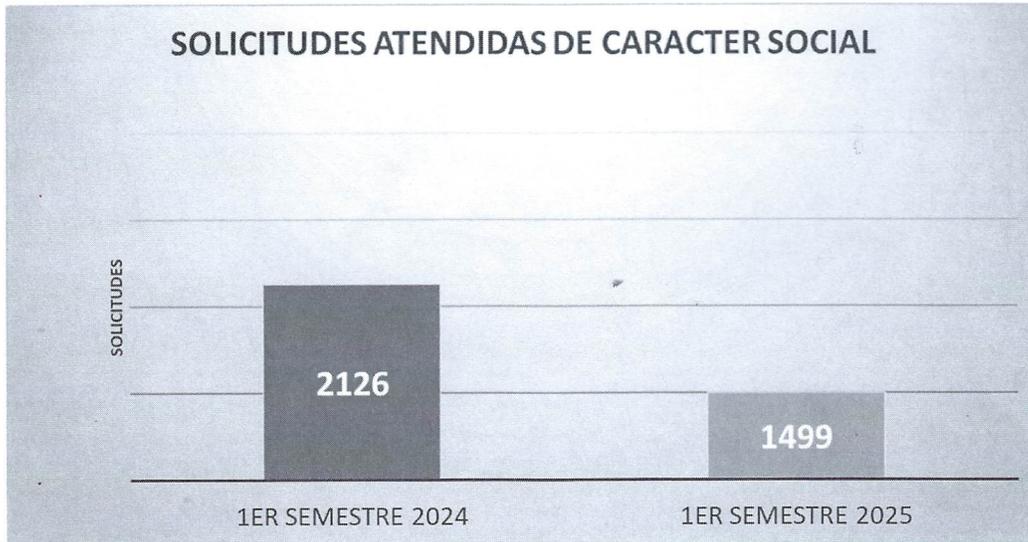


DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA



C.c.p.- Lirio Calderón González.- Secretaría General del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.
 C.c.p.- Mtra. Ilse Garrido Cervera. - Subsecretaria de Servicios Administrativos del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.
 Minutario
 MRPC/CMMR

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN
Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
 25 JUN. 2025 15:17hrs



NOTA: El informe de avance de cumplimiento de objetivos y metas correspondiente a este Primer Semestre 2025 equivale al 70.51 % con un total de 1499 solicitudes atendidas y entregadas por los integrantes de la XVIII Legislatura así mismo se informa que en el mes de mayo y junio aun se encuentran en proceso de comprobación de acuerdo con los lineamientos vigentes aplicables para el ejercicio del gasto del Poder Legislativo. Fecha Corte en Sistema Control de Gestión 24 de junio de 2025.

ELABORÓ

[Firma]
C. MARÍA DE LOS REMEDIOS PANTOJA CORDOVA
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA