



Nombre del Medio de Verificación: Actividad

Clave y nombre de la Dependencia:	2101-1101 Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	R003 - Legislar con Compromiso Social.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Seguimiento de solicitudes de carácter Social.
Indicador	C01A02 - Porcentaje de atención de solicitudes de carácter social.
Método de Cálculo:	
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://congresosqroo.gob.mx/armonizacion-contable/indicadores-de-resultados">https://congresosqroo.gob.mx/armonizacion-contable/indicadores-de-resultados</a> .
Unidad Responsable del Indicador:	Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo (Dirección de Atención Ciudadana).

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: (Total de solicitudes de carácter social atendidas /

Calendario Numerador					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,800.000

Denominador: Total de solicitudes de carácter social recibidas) x 100.

Calendario Denominador					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,800.000

Descripción de los resultados:

Se atendieron 1848 solicitudes de carácter social en el periodo.

Calendario Ejecutado						
Variables	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1848.000
Denominador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1800.000

Tipo de Evidencia:

Se adjunta el oficio DAC/001/2026

Responsable de la Información	Vo. Bo	Por la Unidad Responsable
 C. María de los Remedios Pantoja Córdoba Directora Atención Ciudadana	 Mtra. Ilse Garrido Cervera Subsecretaría de Servicios Administrativos	 Licda. Lirio Calderón González Secretaria General



**LEGISLATURA DE LA  
JUSTICIA SOCIAL**

Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo  
Dirección de Atención Ciudadana  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y  
Soberano de Quintana Roo"  
"XVIII Legislatura del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo Legislatura  
de la Justicia Social"

**Oficio Número: DAC/001/2026**

Asunto: Informe del segundo semestre 2025 de avance y cumplimiento  
de metas y objetivos.

Chetumal, Quintana Roo, a 12 de enero de 2026.

**MTRA. LUCÍA VIOLETA SÁNCHEZ MÉNDEZ  
DIRECTORA DE MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
PRESENTE.**

Por este medio, me permito dar respuesta a su solicitud de información que se me hiciera llegar mediante oficio número PLEQROO/SGSSA/DMDA/212/2025 con fecha de recibido 10 de diciembre del 2025., para integrar el informe de avance de cumplimiento de objetivos y metas correspondientes al Segundo semestre de 2025 del Programa Presupuestario basado en Resultados del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo, al respecto, me permito enviar a usted la siguiente información:

Programa Presupuestario:	R003- Legislar con Compromiso Social.
Componente	C01.A02 – Seguimiento de solicitudes de carácter social.
Actividad:	C01.A02- Porcentaje de atención de solicitudes de asuntos de Carácter Social.
Periodicidad:	Semestral

Hago de su conocimiento que después de haber consultado el sistema de control de gestiones se atendieron 1848 solicitudes de carácter social en el periodo 1 de julio al 17 de diciembre 2025 que equivale al 100 por ciento de la meta de cumplimiento.

Sin otro asunto en particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MARÍA DE LOS REMEDIOS PANTOJA CORDOVA  
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
CIUDADANA**

C.c.p.- Lirio Calderón González.- Secretaria General del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.

C.c.p.- Mtra. Ilse Garrido Cervera. - Subsecretaria de Servicios Administrativos del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo.

Minutario

MRPC/CMMR