



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES DE LOS CIUDADANOS QUE UTILICEN EL FORMATO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE ESTE PODER LEGISLATIVO.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados y, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo, el Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo, en su calidad de sujeto obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, le informa que a través de su **Órgano Interno de Control**, ubicado en **avenida Centenario 481 esquina Benjamín Hill, colonia Adolfo López Mateos, C.P. 77010, en esta Ciudad de Chetumal**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona al llenar el **formato para presentar quejas, denuncias y sugerencias**, por lo que sus datos serán protegidos garantizando el uso responsable que se haga de los mismos.

**DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD:** La información que el ciudadano proporcione mediante el llenado del **formato para presentar quejas, denuncias y sugerencias**, es de conformidad con lo dispuesto en los artículos 91, 92 y 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, 91 fracción XLIX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo y 134 y 136 fracción XII de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo, información que será utilizada para las siguientes finalidades: Para recibir, registrar y tramitar las quejas, denuncias y sugerencias. Así como, para integrar los expedientes que se inician con motivo del incumplimiento a los principios y obligaciones que rigen la actuación de los Servidores Públicos, establecidos por la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Los **datos personales** que podrán ser recabados serán los siguientes:

**DATOS GENERALES DEL CIUDADANO:** Nombre (opcional), domicilio particular, municipio, entidad, teléfono de casa, correo electrónico y teléfono celular.

**DATOS GENERALES DEL SERVIDOR PÚBLICO:** Nombre, Cargo, Área de Adscripción, Sexo y edad aproximada.

**DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL:** Nombre, domicilio particular, municipio, entidad, teléfono de casa, correo electrónico y teléfono celular.

**HECHOS:** Circunstancias de tiempo y lugar tales como: día, mes, año, localidad, municipio y hora aproximada, en el que se suscitaron los hechos de la presunta irregularidad.

**NARRACIÓN DE HECHOS:** Las narraciones de modo: narración de cómo sucedieron los hechos, de forma clara, detallada y cronológica.

**EVIDENCIAS:** Documental, fotografías, videos y audios. (Podría contener Datos Sensible).

**TESTIGOS:** Nombres, domicilio particular, teléfono particular, seudónimos o apodos.



Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a los titulares. Se informa que no se tratarán datos personales sensibles.

**Transferencia de datos personales.** Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?**

Usted podrá ejercer sus derechos A.R.C.O. P. ante la Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Poder Legislativo, ubicada en Avenida Carmen Ochoa S/N esquina avenida Reforma, en la colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090,

Ahora bien, también puede hacerlo a través de la Plataforma del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Quintana Roo, [infomex.qroo.gob.mx](http://infomex.qroo.gob.mx); o mediante el envío de su solicitud al correo electrónico [accesoinfopl@congresoqroo.gob.mx](mailto:accesoinfopl@congresoqroo.gob.mx). O bien si lo desea podrá conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos comunicándose al teléfono (983) 83 2 28 22 Extensión 110.

Los cambios al aviso de privacidad serán publicados en nuestra página de internet [www.congresoqroo.gob.mx](http://www.congresoqroo.gob.mx).

Me encuentro debidamente informado del tratamiento a los datos personales contenidos en el formato **para presentar quejas, denuncias y sugerencias**, por lo que firmo de conformidad.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL CIUDADANO**

Lugar y Fecha de presentación.